

# Regulamin Świadczenia Usług Internetowych w sieci OrNet Spółka z o.o. w Lesznie

## § 1

### Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin Świadczenia Usług Internetowych w Sieci OrNet zwany dalej Regulaminem, określa zakres i warunki świadczenia usług dostępnych w sieci Internet wraz z usługami dostępu do sieci Internet, świadczonych przez OrNet Spółkę z o.o. w Lesznie przy ul. Lipowej 26, zwaną dalej Operatorem, na rzecz Abonenta.

2. Definicje terminów używanych w niniejszym Regulaminie:

**OrNet** – nazwa własna Sieci Internetowej wybudowanej i administrowanej przez Operatora.  
**Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usług Internetowych przez OrNet Sp. z o.o. w Lesznie.

**Operator** – OrNet Sp. z o.o. w Lesznie. Podmiot świadczący usługi teleinformatyczne na mocy odpowiednich zezwoleń Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**Abonent** lub **Klient** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę o Świadczenie Usług Internetowych oferowanych przez Operatora.

**Abonament** – uiszczana w cyklu miesięcznym na rzecz Operatora opłata, jaką zobowiązany jest dokonywać Abonent celem podtrzymania swojego prawa do korzystania z usług nazywanych w Umowie o Świadczenie Usług Internetowych, do której odnosi się niniejszy Regulamin.

**Kablowa Sieć Internetowa** – okablowanie łączące Lokalizację Abonentów, wraz ze wszystkimi urządzeniami umożliwiającymi pracę siecią komputerów należących do wielu Abonentów na terenie zespołu budynków (Osiedla/Miasta), wykorzystujące topologię Ethernet.

**Radiowa Sieć Internetowa** – zespół urządzeń wykorzystujących transmisję radiową, umożliwiających przyłączenie komputerów należących do wielu Abonentów do sieci Internet

**Lokalizacja** – mieszkanie lub lokal wskazany przez Abonenta, w którym znajdować się będzie należący do niego sprzęt, który w ramach Umowy o Świadczenie Usług Internetowych zostanie przyłączony do Lokalnej Sieci Internetowej OrNet.

**Usługi Podstawowe** – usługi dostępne polegające na zapewnieniu stałego połączenia urządzenia Abonenta do Sieci OrNet i zapewnieniu Abonentowi ciągłej pracy Sieci Internetowej oraz zapewnieniu ciągłego dostępu do sieci rozległej i Internetu.

**Usługi Dodatkowe** – wszelkie inne poza Usługą Podstawową czynności wykonywane przez Operatora na zlecenie Abonenta, np., poza abonamentowe zlecenia serwisowe, zakupy, wypożyczenia, prezentacje, dostęp do serwisów, pośrednictwo w handlu elektronicznym, reklama, promocja itp.

**Opłata Aktywacyjna** – jednorazowa, bezwrotna opłata jaką Abonent zobowiązany jest uiścić na rzecz Operatora aby uzyskać aktywację Usługi Podstawowej i możliwość korzystania z Usług Dodatkowych.

**Opłata Dodatkowa** – jednorazowa opłata za niezbędne modyfikacje i modernizacje w sprzęcie i oprogramowaniu Abonenta wykonywane na jego zlecenie, w celu umożliwienia podłączenia (i dalszego poprawnego działania komputera stanowiącego własność Abonenta) do Sieci Internetowej.

**Opłata Deinstalacyjna** – opłata należąca operatorowi w wypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej z winy Abonenta przed upływem okresu minimalnego ujętego indywidualnie w Umowie o Świadczenie Usług Internetowych.

**Cennik Usług Internetowych** – lista przedstawiająca ceny i nazwy usług Sieci OrNet wraz z ich opisem. Cennik jest dostępny w siedzibie Operatora i Punktach Obsługi Klienta, a także ogłaszany w mediach elektronicznych.

**Zamówienie** – zlecenie złożone Operatorowi na uruchomienie Usługi Podstawowej lub Usług Dodatkowych, poprzedzające zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Internetowych, określające warunki organizacyjno-finansowe tejże Umowy.

**Faktura** – dokument księgowy, opiewający na kwotę jaką winien uiścić Abonent na rzecz Operatora za wykonane w ramach Umowy Abonamentowej usługi o charakterze jednorazowym.

**Książeczka Opłat Abonamentowych** – dokument księgowy, za pośrednictwem którego Abonent może uiszczać na rzecz Operatora opłaty za świadczone w danym okresie rozliczeniowym usługi realizowane w ramach umowy Abonenckiej.

**Numer IP** – niepowtarzalny numer przyznawany Abonentowi, służący do identyfikacji jego komputera w sieci TCP/IP.

**Partner Operatora** – przedsiębiorstwo krajowe lub zagraniczne, z którym następuje wymiana ruchu (pakietów danych) internetowego.

**Router Brzgowy** – elektroniczne, aktywne urządzenie sieciowe pozwalające na kierowanie pakietów danych w sieci Internet zgodnie z zawartą w nich informacją adresową, zainstalowane na styku sieci Operatora i każdego z Partnerów Operatora.

**Panel Klienta iBOK** – dostęp ze strony internetowej Operatora do elektronicznego systemu obsługi Klientów

## § 2

### Podstawa i zakres świadczenia usług

1. Operator świadczy usługi teleinformatyczne transmisji danych i dostępu do sieci Internet na podstawie zezwolenia uzyskanego po zgłoszeniu do Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z Ustawą z 16.07.2004 – Prawo Telekomunikacyjne.

2. Zakres usług Sieci OrNet świadczonych przez Operatora obejmuje dostęp i usługi sieci Internet dla Abonentów.

3. Ceny usług i ich opis określa Cennik Usług Internetowych Sieci OrNet.

## § 3

### Ogólne warunki zawierania umów i świadczenia usług

1. Abonentem usług internetowych w sieci OrNet może zostać każdy Klient po zawarciu Umowy o Świadczenie Usług Internetowych z Operatorem.

2. Jeżeli z rodzaju usługi (instalacji) wynika konieczność zainstalowania u Abonenta sieciowego urządzenia dostępowego, Abonent nie ponosi z tytułu instalacji i używania urządzenia dostępowego żadnych innych opłat niż przewidziane w Cenniku Usług Internetowych dla danego rodzaju usługi. W stosunku do wydanego Abonentowi urządzenia dostępowego, stosuje się przepisy jak dla stosunku używania rzeczy, przy czym czas użyczenia jest równoznaczny z czasem trwania zawartej Umowy.

3. Umowa zawierana jest na podstawie zamówienia złożonego przez Klienta. Zamówienia składa się w Biurze Obsługi Klienta lub u Przedstawiciela Handlowego.

4. Umowa o Świadczenie Usług Internetowych w Sieci OrNet jest zawierana między Abonentem, a OrNet Sp. z o.o., reprezentowaną przez członków Zarządu lub osobę upoważnioną przez Zarząd Spółki.

5. Po stronie Abonenta Umową mogą zawierać osoby fizyczne, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz tytuł prawny, który upoważnia je do podejmowania decyzji w zakresie wydania zgody na wykonanie instalacji i eksploatację urządzeń w Lokalizacji, tzn. są właścicielem, najemcą, dzierżawcą mieszkania (lokalu) lub przysługuje im prawo użytkowania, spółdzielcze prawo do lokalu lub służebność mieszkania.

6. Operator może odmówić zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Sieci OrNet, jeśli:

a) Klient ubiegający się o zawarcie Umowy o Świadczenie Usług nie spełnia warunków określonych w Regulaminie,

b) Klient przy zawieraniu Umowy posługuje się dokumentami zniszczonymi lub takimi, które zdaniem OrNet Sp. z o.o. budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub zupełności,

c) Klient ubiega się powtórnie o dostęp do Sieci OrNet, a przyczyną utraty wcześniej otrzymanego dostępu wynikała z naruszenia postanowień Regulaminu lub Umowy,

d) W stosunku do Klienta zostało otwarte postępowanie likwidacyjne bądź upadłościowe,

e) OrNet Sp. z o.o. prowadzi w stosunku do Klienta postępowanie windykacyjne w związku z płatnościami wynikającymi z Umowy o Świadczenie Usług w Sieci OrNet,

f) Brak technicznych możliwości świadczenia Usług w Sieci OrNet.

7. Umowa o Świadczenie Usług w Sieci OrNet zawarta na czas nieokreślony, może być rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozpoczęcie biegu okresu wypowiedzenia następuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie wpływu do OrNet złożonego w formie pisemnej oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, a zakończenie biegu z ostatnim dniem miesiąca następującego po dacie wpływu złożonego wypowiedzenia.

8. Umowa o Świadczenie Usług w Sieci OrNet może być rozwiązana w dowolnym czasie za zgodą obu Stron w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych, istotnych dla Stron zdarzeń.

9. Umowa o Świadczenie Usług Sieci OrNet może być rozwiązana przez OrNet Sp. z o.o. bez zachowania 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku nieuregulowania przez Abonenta zaległych opłat, a także w przypadku gdy wykorzystuje on przyznaną usługę w sposób niezgodny z Umową lub Regulaminem, wykorzystuje swoje konto i dostęp do Internetu w celach niezgodnych z prawem polskim i międzynarodowym, działa na szkodę Operatora lub innych użytkowników Sieci OrNet.

10. Umowa o Świadczenie Usług Internetowych wygasa w następujących przypadkach:

a) Zgonu Abonenta,

b) Ustania bytu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej będącej Abonentem.

11. Po zaprzestaniu świadczenia usługi, Operator nieodwracalnie usuwa zasoby serwerowe Abonenta.

12. Ze względu na specyfikę usług Sieci OrNet wyklucza się ich cesję na innego Abonenta.

13. Abonent na prawo zawiesić usługę na czas określony do 3 miesięcy. Za okres, kiedy usługa jest zawieszona nie są pobierane Opłaty Abonamentowe. Za ponowne uruchomienie zawieszonyj usługi jest pobierana opłata zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

## § 4

### Opłaty i formy rozliczania za świadczone usługi

1. Wysokość cen za usługi Sieci OrNet określa Cennik Usług Internetowych, zatwierdzany przez

Zarząd OrNet Sp. z o.o. i obowiązujący w dniu zawarcia Umowy

2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany cen określonych w Cenniku Usług Internetowych, a zmiana cen za usługi Sieci OrNet nie wywołuje konieczności zmiany Umowy. W przypadku zmiany cen usług Abonenci powiadamiani są z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego o zakresie zmian i terminie ich wprowadzenia. Aktualny Cennik jest dostępny na stronie internetowej Operatora.

3. Podstawą rozliczeń pomiędzy Operatorem a Abonentem jest Faktura VAT, wystawiona z tytułu świadczenia usług w Sieci OrNet. Faktury dostępne są w Panelu Klienta na iBOK. Faktury wystawiane są według obowiązujących przepisów.

4. Dostęp do iBOK następuje za pomocą loginu i hasła, które Klient otrzymuje po zawarciu Umowy o Świadczenie Usług Internetowych.

4. Abonent jest zobowiązany uregulować należność na rachunek bankowy OrNet Sp. z o.o. wskazany na Fakturze, będący indywidualnym kontem dla każdego Klienta.

5. Książeczki Opłat Abonamentowych, Abonenci otrzymują za opłatą zgodną z Cennikiem po złożeniu zamówienia w BOK lub iBOK.

6. Faktury za usługi internetowe Klientów indywidualnych są do odbioru w Biurze Obsługi Klienta. Wszystkie nieodebrane przez Abonentów Faktury mogą być przesyłane do Abonentów, po zakończeniu roku kalendarzowego na ich wniosek złożony w BOK.

7. Faktury za usługi internetowe dla podmiotów gospodarczych są przesyłane do Abonentów po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.

8. Abonent zobowiązuje się do regulowania należnych płatności z tytułu świadczonych usług określonych fakturami VAT, w terminach określonych na Fakturze oraz zgodnie z niniejszym Regulaminem.

9. Opłaty z tytułu wykonania usług jednorazowych w Sieci OrNet `winny być uiszczone do 10-go dnia miesiąca następującego po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, na podstawie otrzymanej lub dostępnej w Panelu Klienta iBOK, Faktury VAT.

10. Opłaty Abonamentowe z tytułu świadczonych usług o charakterze ciągłym w Sieci OrNet, winny być uiszczane do 10-go dnia miesiąca następującego po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, w wysokości zgodnej z Umową i aktualnie obowiązującym Cennikiem Usług Internetowych, na podstawie otrzymanej lub dostępnej w Panelu Klienta iBOK, Faktury VAT.

11. Wszelkie opłaty winny być wnoszone przelewem na rachunek bankowy Operatora, wskazany w informacji dla Klienta po zawarciu Umowy o Świadczenie Usług Internetowych bądź za pośrednictwem Książeczek opłat abonamentowych , chyba, że Umowa o Świadczenie Usług Internetowych stanowi inaczej.

12. Okresy rozliczeniowe odpowiadają miesięcowi kalendarzowemu. Ustala się, że pierwszy okres rozliczeniowy, w przypadku uruchomienia sieci w trakcie danego miesiąca kalendarzowego zaczyna się w dniu uruchomienia dostępu do Sieci OrNet, a kończy w ostatnim dniu tego miesiąca kalendarzowego.

13. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług dostępu do Sieci OrNet w czasie trwania danego okresu rozliczeniowego, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za pierwszy okres rozliczeniowy proporcjonalnej do czasu udostępnienia korzystania z usług, przy założeniu, że miesięczny okres rozliczeniowy składa się z takiej ilości dni jak miesiąc kalendarzowy, w którym rozpoczęto świadczenie usług.

14. Za dzień dokonania zapłaty za świadczone usługi, uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym OrNet Sp. z o.o.

15. Abonentowi, który nie wnieśli opłat za zrealizowane usługi w terminie określonym na Fakturze lub w niniejszym Regulaminie, mogą zostać naliczone ustawowe odsetki za każdy dzień opóźnienia.

16. W przypadku braku wnieienia opłaty w terminie wskazanym na Fakturze lub w niniejszym Regulaminie, Operator może zawiesić świadczenie usług dla Abonenta na okres 1 miesiąca bez skutku jednostronnego rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Internetowych.

17. W przypadku opóźnienia w opłatach za usługi, trwającego dłużej niż 1 miesiąc, licząc od daty będącej terminem płatności wskazanym na Fakturze lub w niniejszym Regulaminie, Operator może jednostronnie, ze skutkiem natychmiastowym rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług Internetowych z Abonentem.

18. OrNet Sp. z o.o. ma prawo zaliczyć wpłatę Abonenta na poczet najstarszych zobowiązań Abonenta.

19. W razie nieotrzymania Faktury (dotyczy podmiotów gospodarczych) w terminie 7 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym przez Operatora została wykonana usługa jednorazowa lub usługa o charakterze ciągłym, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora, jednak nie później niż w terminie do 10 dnia od zakończenia okresu rozliczeniowego, którego usługi dotyczą.

20. Dopuszcza się rozłożenie jednorazowej opłaty instalacyjnej na nieoprocentowane raty w przypadku, gdy Abonent udokumentuje zmianę operatora usług internetowych w zakresie dostępu całodobowego, np. okazując fakturę za ostatnie 2 miesiące w sieci innego operatora. Ilość rat negocjowana jest indywidualnie z upoważnionym przedstawicielem OrNet Sp. z o.o., jednakże nie może przekroczyć 12. Umowa zawierana jest wówczas na czas określony, na minimum 12 miesięcy.

21. Opłaty Abonamentowe w Sieci OrNet nie podlegają rozłożeniu na raty.

22. OrNet Sp. z o.o. uwzględniając rynkowy poziom popytu i podaje na usługi internetowe, może udzielać upustów w opłatach, bonifikat, rabatów kwotowych lub procentowych od cen ustalonych w Cenniku Usług. Wysokość upustów, bonifikat i rabatów kwotowych lub procentowych, będzie określona w indywidualnych Umowach o Świadczenie Usług Internetowych.

23. OrNet Sp. z o.o. jest uprawniona do organizowania promocji na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach.

## § 5

### Reklamacje

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi teleinformatycznej oferowanej w Sieci OrNet, Abonent ma prawo złożyć w OrNet Sp. z o.o. reklamację.

2. Podstawą reklamacji może być w szczególności:

a) Wykonanie usługi z naruszeniem warunków określonych w Regulaminie,

b) Zła pod względem technicznym jakością usługi, stosownie do opisu zawartego w Cenniku Usług Internetowych,

c) Wadliwe rozliczenie usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

a) Imię i nazwisko (nazwę), adres Abonenta zgłaszającego reklamację,

b) Numer IP Abonenta,

c) Podstawę reklamacji oraz uzasadnienie jej wniesienia,

d) Datę oraz podpis reklamującego, stosownie do wniesienia reklamacji.

4. Reklamację można wnosić w terminie 3 miesięcy od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji lub od dnia otrzymania faktury VAT, której dotyczy reklamacja.

5. Abonent ma prawo złożyć reklamację w Biurze Obsługi Klienta (BOK).

Abonent może złożyć reklamację:

a) W formie pisemnej złożona w BOK,

b) W formie listy przesłanej pocztą elektroniczną poprzez zalogowanie się w Panelu Klienta na własnym profilu iBOK,

6. Operator zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych Abonenta podanych w zgłoszeniu reklamacyjnym. Weryfikacja danych nie wstrzymuje biegu reklamacji.

7. OrNet Sp. z o.o. jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację w terminie 1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator jest zobowiązany zawiadomić Abonenta o powyższym i podać przyczynę opóźnienia w rozpoznaniu reklamacji oraz przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpatrzona.

8. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień nadania listu lub dzień jej zgłoszenia w Panelu Klienta iBOK.

9. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

a) Nazwę jednostki organizacyjnej OrNet Sp. z o.o.,

b) Powołanie podstawy prawnej rozstrzygnięcia,

c) Rozstrzygnięcie,

d) Datę i informację o możliwościach odwołania oraz wskazanie organu odwoławczego,

e) Podpis upoważnionego pracownika reprezentującego OrNet Sp. z o.o. z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

10. W przypadku uznania reklamacji OrNet Sp. z o.o. zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nienależnie pobraną opłatę.

11. W przypadku braku dostępu do usług spowodowanego:

a) awarią urządzeń Sieci OrNet,

b) awarią łączy do wszystkich Partnerów Operatora jednocześnie lub awarią Routerów Brzegowych wszystkich Partnerów Operatora jednocześnie,

c) uszkodzeniem sieci lub instalacji abonenta,

Abonentowi przysługuje bonifikata w opłacie miesięcznej za dany miesiąc, w wysokości proporcjonalnej do czasu awarii systemu. Bonifikatę oblicza się jako całkowitą wielokrotność 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde pełne 24 godziny awarii. Bonifikata nie przysługuje, jeżeli łączny czas awarii w okresie rozliczeniowym był krótszy niż 48 godzin/nie przekroczył 48 godzin.

12. Suma naliczonych bonifikat, o których mowa w §5 ust. 11, w danym okresie rozliczeniowym, nie może przekroczyć wysokości miesięcznych opłat abonamentowych przewidzianych w Cenniku dla danej Usługi.

13. Bonifikata określona powyżej nie ma zastosowania do awarii wywołanych przez Abonenta lub uszkodzeń urządzeń stanowiących jego własność włączonych do Sieci OrNet. A także do uszkodzeń powstałych w sieciach innych operatorów za Routerami Brzegowymi Partnerów Operatora, a także awarii sprzętu i oprogramowania dostawców usług internetowych spoza OrNet Sp. z o.o., bądź nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.

14. Zwrot nienależnie pobranych opłat z tytułu uznanej reklamacji, następuje poprzez naliczenie upustu w wysokości kwoty należnej Abonentowi z tytułu reklamacji, na poczet zapłaty należności za usługi świadczone na rzecz Abonenta w następnym okresie rozliczeniowym.

W przypadku gdy Abonent nie będzie już otrzymywał Faktur VAT i nie będzie zobowiązany do wnoszenia Opłaty Abonamentowej, zwrot nienależnie pobranych opłat, nastąpi przelewem, na wskazane przez Abonenta konto lub przekazem pocztowym na adres Abonenta. W przypadku braku dyspozycji Abonenta co do sposobu zwrotu, Operator decyduje o sposobie zwrotu, posługując się aktualnymi danymi osobowymi Abonenta.

Dyspozycję co do sposobu zwrotu Abonent może złożyć najpóźniej w chwili składania reklamacji.

15. Na wniosek Abonenta zgłaszającego zastrzeżenia, OrNet Sp. z o.o. może zawiesić obowiązek zapłaty spornej kwoty określonej w Fakturze VAT. Zawieszenie spornej kwoty nie powinno trwać dłużej niż do czasu rozstrzygnięcia reklamacji.

16. Organem odwoławczym w postępowaniu reklamacyjnym jest Prezes Zarządu OrNet Sp. z o.o. Odwołanie składa się za pośrednictwem jednostki organizacyjnej, która dokonała rozstrzygnięcia w pierwszej instancji.

17. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w trybie odwoławczym Abonent ma prawo wystąpić na drogę sądową w postępowaniu cywilnym.

## § 6

### Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ma obowiązek zapewnić bezawaryjną łączność oraz funkcjonowanie uruchomionych usług zgodnie z posiadanymi możliwościami organizacyjnymi i technicznymi.

2. Podłączenie do sieci Internet realizowane będzie z wykorzystaniem nieroutowalnej, prywatnej puli adresów IP (RFC 1918).

3. Operator zobowiązuje się do zachowania tajemnicy korespondencji elektronicznej prowadzonej przez Abonenta w ramach świadczonych usług serwerowych i w zakresie ograniczonym do urządzeń, które są w wyłącznym zarządzie Operatora lub będących własnością Operatora. Operator nie odpowiada za naruszenie poufności informacji podczas jej biegu przez sieć Internet ze względu na techniczną naturę sieci.

4. Operator nie odpowiada za treść informacji umieszczanych w ramach kont e-mailowych Abonentów.

5. Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w Sieci OrNet, gdy wynika on z winy Abonenta.

6. Maksymalna odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, ograniczona jest do trzykrotności najwyższej opłaty abonamentowej ujętej w Cenniku Usług Internetowych, obowiązującym w dniu złożenia skargi lub reklamacji, bez względu na to czy usługa będąca przedmiotem skargi lub reklamacji jest objęta Opłatą Abonamentową. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie świadczonych usług dostępu do sieci Internet na rzecz Abonenta, gdy wynika to z:

a) Siły wyższej,

b) Awarii powstałej z winy Abonenta,

c) Awarii powstałej poza obrębem Sieci OrNet, stosownie do postanowień § 5 pkt.11.

7. Operator zastrzega sobie prawo do:

a) Rekonfiguracji urządzeń Sieci OrNet w przypadkach uzasadnionych względami technicznymi, a w przypadku gdy rekonfiguracja urządzeń wywoła konieczność rekonfiguracji sprzętu lub oprogramowania po stronie Abonenta, Operator wyklucza roszczenia finansowe Abonenta z tego tytułu,

b) Prowadzenia badań technicznych i obserwacji pracy urządzeń stanowiących jego własność, na terenie obiektów będących własnością lub administrowanych przez Abonenta, w celu określenia sposobu ich współpracy z Siecią OrNet – dotyczy to wyłącznie urządzeń bezpośrednio podłączonych do sieci Operatora.

W przypadku przerw w działaniu Sieci OrNet zaplanowanych ze względu na rekonfigurację urządzeń, które są w wyłącznym zarządzie Operatora lub będących własnością Operatora, Operator zawiadomi Abonenta o planowanym czasie przerwy i o długości jej trwania.

Zawiadomienie będzie przekazane pocztą elektroniczną na adres Abonenta lub ogłoszone na stronie internetowej OrNet Sp. z o.o. na 48 godzin przed planowaną przerwą.

8. Urządzenia teletransmisyjne oraz inne urządzenia abonenckie włączone do Sieci OrNet muszą mieć świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności wydane w trybie określonym w odpowiednich ustawach i przepisach wykonawczych.

9. W przypadku stwierdzenia przez służby techniczne Operatora przyłączenia przez Abonenta do sieci, urządzeń nie mających świadectw homologacji lub certyfikatów zgodności, Operator jest uprawniony do ich natychmiastowego odłączenia i zawieszenia świadczenia usług określonych Umową.

## § 7

### Zobowiązania i odpowiedzialność Abonenta

1. Abonent będzie korzystał z Usług na zasadach określonych w Umowie, niniejszym Regulaminie i Cenniku.

2. Abonent zobowiązany jest do korzystania z dostępu do Sieci w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współzycia społecznego, a w szczególności do nie umieszczania w Sieci nielegalnych informacji lub oprogramowania oraz używania obelżywego, znieważającego języka, a także tekstów, nazw, adresów poczty, adresów stron WWW, obrazów o treści powszechnie uznanej za obraźliwą, pornograficzną lub naruszających uczucia religijne innych osób.

3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zasad określonych w ust.2, Operator może zablokować lub usunąć nazwę lub adres, a w szczególności nazwę strony WWW lub adresu poczty e-mail, zablokować dostęp do Usługi, a także rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia na podstawie działania niezgodnego z zasadami określonymi w § 8 ust.4.

4. Abonent zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z Usług Operatora kwotę określoną w Fakturze, w terminie w niej wskazanym, zgodnie z Regulaminem.

5. Abonent nie będzie świadczył osobom trzecim odpłatnie lub nieodpłatnie usług dostępu do Usług Operatora z wykorzystaniem Przyłączy Operatora, bez wcześniejszej pisemnej zgody Operatora.

6. Abonent udostępni Operatorowi pomieszczenia, w których ma być zlokalizowane przyłącze po stronie Abonenta na czas instalacji, konserwacji, konfiguracji lub naprawy przyłącza i urządzeń po uprzednim poinformowaniu przez Operatora.

7. Abonent nie będzie podłączał poprzez przyłącze i inne instalacje jakichkolwiek urządzeń zakłócających pracę Sieci.

8. Abonent jest zobowiązany do nieudostępniania osobom trzecim otrzymanych od Operatora identyfikatorów, loginu, hasła, nazwy a w szczególności parametrów Konta Poczтового i dostępu do Panelu Klienta. Czynności dokonane przez osoby trzecie, którym Abonent umożliwił dostęp do Usług lub swojego Panelu Klienta, będą traktowane jak czynności dokonane przez Abonenta.

9. Abonent będzie ponosił odpowiedzialność za udowodnione mu szkody, wywołane przez niego lub innego użytkownika, któremu Abonent udostępnił łącze, w Sieci OrNet ,sieci Internet oraz innych sieciach publicznych i niepublicznych, z których korzystał w ramach swoich działań.

10. Abonent nie będzie podejmował żadnych działań prowadzących do przecięcia Sieci ingerujących w zasoby innych użytkowników Sieci lub mogących wywołać jakąkolwiek szkodę na rzecz operatora Operatora oraz innych osób i podmiotów. W szczególności niedozwolone jest:

a) wysyłanie drogą elektroniczną wiadomości o charakterze „niechcianej” reklamy – tzw. spam, itp.,

b) wysyłanie drogą elektroniczną dużej ilości listów w krótkim czasie na jedno konto pocztowe – tzw. mail bombing, itp.,

c) rozsyłanie programów komputerowych, które mogą stanowić zagrożenie dla jej sprawnego funkcjonowania (za takie uważa się m.in. oprogramowanie powodujące szkody w systemach komputerowych, oprogramowanie spowalniające pracę systemów komputerowych, oprogramowanie zmieniające lub usuwające dane znajdujące się na dyskach lub w pamięci komputera, oprogramowanie przechwytyjące informacje), wirusów, które przyłączają się do innych programów lub wiadomości poczty elektronicznej i są wraz z nimi przenoszone pomiędzy komputerami,

d) podejmowanie jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do zasobów komputerowych i sieciowych nie należących do Abonenta bez zgody ich właściciela lub korzystanie z takich zasobów bez zgody ich właściciela,

e) naruszenie integralności Sieci, jej zabezpieczeń lub zasobów albo usiłowanie podjęcia takich działań.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Abonent podając swoje dane do Umowy oświadcza, iż:

- są one zgodne z prawdą w dniu podpisania Umowy,

- wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych, w celu wykonywania przez Operatora działalności teleinformatycznej. W przypadku zmiany powyższych danych Abonent zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Operatora celem dokonania właściwych zmian w zapisach Umowy. W przypadku nie wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania, OrNet Sp. z o.o. może zawiesić świadczenie usług do czasu spełnienia obowiązku przez Abonenta.

Ponadto wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod dotychczasowy adres uważa się za prawidłowo doręczoną ze wszystkimi tego konsekwencjami.

2. Każdy Abonent ma prawo wglądu do swych danych, a także prawo ich korygowania lub ich usunięcia. Usunięcie danych następuje na pisemny wniosek Abonenta i jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy. Dane osobowe użytkowników nie są udostępniane osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.

3. W celach reklamowych Operator, za osobną pisemną zgodą, ma prawo do wymieniania swoich Abonentów oraz prezentowania ogólnego zakresu usług świadczonych na ich rzecz.

4. Abonent zobowiązany jest do korzystania z dostępu do Sieci OrNet, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współzycia społecznego i postanowieniami niniejszego Regulaminu. Abonentowi, w szczególności zobowiązany jest do nie umieszczania na serwerach informacyjnych, będących własnością Operatora, nielegalnych informacji lub oprogramowania oraz używania obelżywego, znieważającego języka, a także tekstów lub obrazów o treści powszechnie uznanej za pornograficzną oraz naruszającą uczucia religijne.

5. Abonent będzie ponosił odpowiedzialność za udowodnione mu szkody w Sieci OrNet, sieci Internet oraz innych sieciach publicznych i niepublicznych, z których korzysta w ramach swojej działalności, wywołane przez niego lub innych użytkowników, którym udostępnił swoje łącze dostępu do sieci Internet..

6. Naruszenie przez Abonenta lub przez osoby trzecie, którym Abonent umożliwił dostęp do Sieci, warunków Umowy o świadczenie usług internetowych, powoduje jej rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym.

7. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu oraz Cennika Usług Internetowych, zostaną podane do wiadomości Abonentów, co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie, przez udostępnienie ich treści w jednostkach organizacyjnych OrNet Sp. z o.o. Abonenci zostaną powiadomieni pisemnie o zakresie zmian Cennika i terminie ich wprowadzenia z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.

8. Operator uważa akceptację Abonenta dla zmiany niniejszego Regulaminu lub Cennika Usług Internetowych za dokonaną, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy w ciągu 7 dni od daty wejścia w życie wymienionych dokumentów.

9. Regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2010 roku.